

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques
Jardim Felicidade

3º TRIMESTRE DE 2023



*Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
3º TRIMESTRE 2023*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JARDIM FELICIDADE?	11
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ...	11
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JARDIM FELICIDADE? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JARDIM FELICIDADE?	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	18
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	19
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	22
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	22

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	23
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	24
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	24
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	25
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	26
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	26
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	28
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	28
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	30
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	32
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	32
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	32
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	33
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	34
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	34
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	35

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 36

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	36
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	36
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	37
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	37
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	38
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	38
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	39
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	39

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 40

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	40
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	40
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	41
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	41
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	42
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	42
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	43
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	44
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	44
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	45
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	46
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	47
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	48
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	48

6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	49
6.5.1. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	49
6.5.2. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	50
6.5.3. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	50
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	51
6.6.1. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	51
6.6.2. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	52
6.6.3. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	52
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	53
7.1. TABELA RESUMO	53

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12 e 13 de Julho, 05, 06, 07, 08, 09 e 10 de Agosto, 07, 08, 09 e 10 de Setembro**, referentes ao **3º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **208 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	106	51,0
Feminino	102	49,0
Total	208	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	47	22,6
25 a 34 anos	54	26,0
35 a 44 anos	57	27,4
45 a 59 anos	29	13,9
60 ou mais	21	10,1
Total	208	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	28	13,3
Profissional do comércio	20	9,6
Aposentado (a)	19	9,1
Profissional da tecnologia da informação	17	8,2
Profissional da área administrativa	15	7,2
Dona de casa/ Do Lar	15	7,2
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	14	6,7
Profissional de Educação	11	5,3
Desempregado (a)	10	4,8
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	8	3,8
Profissional da construção civil	6	2,9
Profissional da Saúde	5	2,4
Profissional de logística, transportes e entregas	4	1,9
Trabalhador(a) Doméstica	3	1,4
Profissional jurídico	3	1,4
Profissional da comunicação	3	1,4
Artesã	3	1,4
Servidor(a)/Funcionária Pública	2	1,0
Profissional operacional da indústria	2	1,0
Profissional da área de manutenção	2	1,0
Profissional da moda	2	1,0
Profissional de Marketing	2	1,0
Profissional da área de corretagem e seguros	2	1,0
Profissional da área automotiva	1	0,5
Profissional da área da beleza	1	0,5
Profissional da área de limpeza	1	0,5
Bióloga	1	0,5
Profissional do setor têxtil	1	0,5
Profissional de hotelaria e turismo	1	0,5
Profissional de gastronomia	1	0,5
Garçom	1	0,5
Telemarketing/ Call center	1	0,5
Profissional da área moveleira	1	0,5
Reciclagem	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	1	0,5
Total	208	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	208	100,0
Total	208	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7	20,2	15,5	12,0	15,9
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0	20,7	13,0	20,0	15,4
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2	16,1	10,5	24,0	22,1
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7	29,4	43,5	28,5	38,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4	13,6	17,5	15,5	8,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9	35,1	26,5	34,5	13,0
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8	33,9	29,5	30,5	28,4
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4	30,6	36,0	34,5	28,8
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8	26,4	28,5	42,0	31,7
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8	28,1	39,5	39,0	27,9
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7	61,2	47,0	45,5	64,9
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1	63,6	41,0	51,0	42,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1	69,0	54,0	39,5	61,1
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8	57,0	65,5	79,5	70,7
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	1,5	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7	9,1	18,0	11,0	4,3
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3	30,6	32,0	30,	21,2
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1	10,3	7,0	14,0	9,6
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7	28,1	22,0	24,5	23,1
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2	21,9	21,0	20,5	41,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0	111,67	99,4	106,2	128,3

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9	48,7	49,0	42,0	35,1
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6	34,3	37,5	33,5	44,7
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8	7,9	4,5	13,0	9,6
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7	3,7	5,0	8,5	8,2
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5	5,0	2,5	2,5	0,0
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5	0,4	1,5	0,5	2,4
De outro Estado	--	--	--	--	--	--	--	0,0
De outro País	--	--	--	--	--	--	--	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7	62,0	58,5	61,0	73,6
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4	39,3	38,5	44,0	32,7
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7	4,1	6,0	6,0	4,3
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4	4,5	1,5	1,5	1,0
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9	0,8	1,0	3,0	0,5
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5	0,8	1,0	0,5	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	48,5	56,3	80,4	83,8	88,2	73,6
Veículo Próprio/ Carona	57,6	46,9	26,1	23,8	17,6	32,7
Ônibus	3,0	0,0	6,5	6,3	0,0	4,3
Bicicleta	0,0	3,1	0,0	1,3	0,0	1,0
Trem	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar→ Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	81,5	89,8	88,3	89,4	93,1	76,3	70,8	73,6
Veículo Próprio/ Carona	18,5	10,2	6,7	15,2	10,3	32,6	40,4	32,7
Ônibus	7,4	6,8	6,7	4,5	6,9	3,7	2,2	4,3
Bicicleta	3,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,7	1,1	1,0
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,5
Táxi/ transporte individual via app	0,0	1,7	1,7	1,5	1,7	0,7	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6	74,0	79,5	86,0	88,0
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6	42,6	35,5	34,5	35,6
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4	1,7	1,5	1,5	5,3
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5	0,0	0,0	--	--
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	--	--
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	--	--
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	--
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	93,9	87,5	87,0	87,5	82,4	88,0
Esporte	18,2	34,4	32,6	43,8	41,2	35,6
Eventos	3,0	6,3	4,3	3,8	17,6	5,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	88,9	91,5	91,7	90,9	91,4	88,9	85,4	88,0
Esporte	37,0	49,2	46,7	43,9	41,4	34,8	36,0	35,6
Eventos	11,1	6,8	8,3	4,5	6,9	4,4	5,6	5,3

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,5	0,0	0,8	0,5	0,0	0,0
Nota 2	1,0	1,5	0,5	0,8	1,5	0,0	0,0
Nota 3	3,0	7,9	1,0	3,3	2,0	2,0	1,4
Nota 4	37,0	24,1	43,3	17,4	17,8	9,5	42,3
Nota 5 - Ótimo	57,5	66,0	55,2	77,7	78,2	88,5	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	241	197	200	208
Bottom2Box	2,5	2,0	0,5	1,6	2,0	0,0	0,0
Top2Box	94,5	90,1	98,5	95,1	96,0	98,0	98,6
Média	0,87	0,88	0,88	0,93	0,93	0,97	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	2,2	2,5	0,0	1,4
Nota 4	15,2	28,1	56,5	55,0	23,5	42,3
Nota 5 - Ótimo	84,8	71,9	41,3	42,5	76,5	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	32	46	80	17	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	97,8	97,5	100,0	98,6
Média	0,96	0,93	0,85	0,85	0,94	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,5	2,2	1,4
Nota 4	22,2	52,5	55,0	56,1	62,1	48,1	40,4	42,3
Nota 5 - Ótimo	77,8	45,8	45,0	43,9	37,9	50,4	57,4	56,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	59	60	66	58	135	89	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,3	100,0	100,0	100,0	98,5	97,8	98,6
Média	0,94	0,86	0,86	0,86	0,84	0,87	0,89	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	11,1	2,3	0,0	0,0	1,1	1,4
Nota 4	22,2	34,1	30,0	37,5	54,0	42,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	63,6	70,0	62,5	44,9	56,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	44	20	48	87	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	88,9	97,7	100,0	100,0	98,9	98,6
Média	0,89	0,90	0,92	0,91	0,86	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Nota 2	1,5	0,8	1,4	0,0	0,0	1,4	0,8
Nota 3	3,1	2,5	2,0	3,5	1,8	2,1	1,5
Nota 4	44,3	21,3	50,7	17,6	16,2	15,0	50,0
Nota 5 - Ótimo	49,6	75,4	45,9	78,9	82,0	80,8	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	122	148	142	111	140	132
Bottom2Box	3,0	0,8	1,4	0,0	0,0	2,1	0,8
Top2Box	93,9	96,7	96,6	96,5	98,2	95,8	97,7
Média	0,85	0,93	0,85	0,94	0,95	0,93	0,86

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 3	0,0	5,6	0,0	1,8	0,0	1,5
Nota 4	20,0	33,3	62,9	61,8	11,1	50,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	55,5	37,1	36,4	88,9	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	18	35	55	9	132
Bottom2Box	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,8
Top2Box	100,0	88,8	100,0	98,2	100,0	97,7
Média	0,95	0,85	0,84	0,84	0,97	0,86

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,8	0,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,8	1,5
Nota 4	33,3	63,9	60,9	70,2	62,8	56,7	51,8	50,0
Nota 5 - Ótimo	66,7	36,1	39,1	29,8	37,2	40,0	44,6	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	36	46	47	43	90	56	132
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,8	0,8
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,7	96,4	97,7
Média	0,92	0,84	0,85	0,82	0,84	0,84	0,85	0,86

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,8
Nota 3	0,0	4,3	0,0	3,2	0,0	1,5
Nota 4	0,0	43,5	54,5	48,4	53,8	50,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	52,2	45,5	45,2	46,2	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	23	11	31	65	132
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,8
Top2Box	100,0	95,7	100,0	93,6	100,0	97,7
Média	1,00	0,87	0,86	0,84	0,87	0,86

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,8	10,1	1,6	2,2	2,3	1,1	1,5
Nota 2	15,0	16,5	4,7	2,2	1,7	2,1	0,0
Nota 3	20,6	24,5	11,1	10,3	3,5	11,7	5,0
Nota 4	36,6	16,5	60,5	28,3	19,4	18,1	47,8
Nota 5 - Ótimo	20,0	32,4	22,1	57,0	73,1	67,0	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	188	190	223	175	188	199
Bottom2Box	22,8	26,6	6,3	4,4	4,0	3,2	1,5
Top2Box	56,6	48,9	82,6	85,3	92,5	85,1	93,5
Média	0,62	0,61	0,74	0,84	0,90	0,87	0,84

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,4	0,0	1,3	6,2	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,4	7,0	6,4	6,2	5,0
Nota 4	30,3	37,9	60,4	55,1	31,2	47,8
Nota 5 - Ótimo	69,7	55,3	32,6	37,2	56,4	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	29	43	78	16	199
Bottom2Box	0,0	3,4	0,0	1,3	6,2	1,5
Top2Box	100,0	93,0	93,0	92,3	87,6	93,5
Média	0,92	0,85	0,81	0,82	0,83	0,84

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,7	1,5	1,8	0,8	2,4	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,7	7,0	1,7	1,5	7,0	3,9	6,0	5,0
Nota 4	33,3	47,4	58,3	57,6	59,6	53,9	44,6	47,8
Nota 5 - Ótimo	63,0	45,6	38,3	39,4	31,6	41,4	47,0	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	57	60	66	57	128	83	199
Bottom2Box	0,0	0,0	1,7	1,5	1,8	0,8	2,4	1,5
Top2Box	96,3	93,0	96,6	97,0	91,2	95,3	91,6	93,5
Média	0,90	0,85	0,83	0,83	0,80	0,84	0,83	0,84

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,2	2,4	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	10,0	4,4	7,2	5,0
Nota 4	25,0	37,2	45,0	57,8	50,6	47,8
Nota 5 - Ótimo	75,0	62,8	45,0	35,6	39,8	45,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	43	20	45	83	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,2	2,4	1,5
Top2Box	100,0	100,0	90,0	93,4	90,4	93,5
Média	0,94	0,91	0,84	0,81	0,81	0,84

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Nota 2	0,5	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5
Nota 3	7,5	5,4	2,9	2,5	2,0	4,0	0,5
Nota 4	44,7	25,6	56,5	19,6	21,0	16,6	40,4
Nota 5 - Ótimo	46,3	66,0	40,6	77,5	75,5	79,4	58,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	199	203	207	240	200	199	208
Bottom2Box	1,5	3,0	0,0	0,4	1,5	0,0	0,5
Top2Box	91,0	91,6	97,1	97,1	96,5	96,0	99,0
Média	0,84	0,89	0,84	0,94	0,92	0,94	0,89

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	21,2	28,1	60,9	45,0	23,5	40,4
Nota 5 - Ótimo	78,8	68,8	39,1	53,8	76,5	58,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	32	46	80	17	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Top2Box	100,0	96,9	100,0	98,8	100,0	99,0
Média	0,95	0,91	0,85	0,88	0,94	0,89

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 4	29,6	52,5	48,3	50,0	56,9	43,7	32,6	40,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	47,5	51,7	48,5	43,1	56,3	67,4	58,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	59	60	66	58	135	89	208
Bottom2Box	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	96,3	100,0	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0	99,0
Média	0,90	0,87	0,88	0,87	0,86	0,89	0,92	0,89

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,5
Nota 4	44,4	25,0	35,0	39,6	49,4	40,4
Nota 5 - Ótimo	55,6	72,7	65,0	60,4	49,5	58,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	44	20	48	87	208
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	97,7	100,0	100,0	98,9	99,0
Média	0,89	0,92	0,91	0,90	0,87	0,89

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,2	10,9	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0
Nota 2	9,2	10,2	0,0	0,6	0,6	0,6	0,6
Nota 3	22,1	31,3	1,7	11,8	5,0	8,5	1,7
Nota 4	33,5	15,6	62,3	31,8	18,8	21,2	50,0
Nota 5 - Ótimo	26,0	32,0	36,0	55,2	75,6	69,1	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	128	175	170	160	165	176
Bottom2Box	18,4	21,1	0,0	1,2	0,6	1,2	0,6
Top2Box	59,5	47,6	98,3	87,0	94,4	90,3	97,7
Média	0,65	0,62	0,84	0,85	0,92	0,89	0,86

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,6
Nota 3	0,0	3,6	0,0	0,0	14,3	1,7
Nota 4	26,1	35,7	65,9	56,7	35,7	50,0
Nota 5 - Ótimo	73,9	60,7	34,1	41,8	50,0	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	28	44	67	14	176
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,6
Top2Box	100,0	96,4	100,0	98,5	85,7	97,7
Média	0,93	0,89	0,84	0,85	0,84	0,86

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,8	2,1	1,8	1,8	1,9	0,0	0,0	0,6
Nota 3	14,3	4,2	3,6	3,5	3,8	1,7	2,5	1,7
Nota 4	28,6	64,5	56,4	61,4	64,1	52,9	48,1	50,0
Nota 5 - Ótimo	52,3	29,2	38,2	33,3	30,2	45,4	49,4	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	48	55	57	53	119	81	176
Bottom2Box	4,8	2,1	1,8	1,8	1,9	0,0	0,0	0,6
Top2Box	80,9	93,7	94,6	94,7	94,3	98,3	97,5	97,7
Média	0,82	0,80	0,83	0,82	0,81	0,86	0,87	0,86

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,6
Nota 3	12,5	2,7	0,0	0,0	1,4	1,7
Nota 4	25,0	45,9	40,0	50,0	56,7	50,0
Nota 5 - Ótimo	62,5	51,4	60,0	50,0	40,5	47,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	37	15	42	74	176
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,6
Top2Box	87,5	97,3	100,0	100,0	97,2	97,7
Média	0,88	0,87	0,90	0,88	0,84	0,86

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,4	6,1	1,0	0,0	3,0	3,6	1,3
Nota 2	2,7	15,1	5,8	4,9	0,0	0,0	3,8
Nota 3	10,7	3,0	2,9	13,1	5,9	28,9	1,3
Nota 4	48,2	27,3	64,1	23,0	28,4	22,9	56,9
Nota 5 - Ótimo	25,0	48,5	26,2	59,0	62,7	44,6	36,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	33	103	61	67	83	79
Bottom2Box	16,1	21,2	6,8	4,9	3,0	3,6	5,1
Top2Box	73,2	75,8	90,3	82,0	91,1	67,5	93,6
Média	0,67	0,74	0,77	0,84	0,87	0,76	0,81

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,3	12,5	3,8
Nota 3	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 4	66,7	27,3	63,2	71,0	12,5	56,9
Nota 5 - Ótimo	33,3	63,6	36,8	21,1	75,0	36,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	11	19	38	8	79
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	7,9	12,5	5,1
Top2Box	100,0	90,9	100,0	92,1	87,5	93,6
Média	0,83	0,89	0,84	0,76	0,88	0,81

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,3
Nota 2	12,5	6,7	2,9	5,6	9,4	1,8	3,3	3,8
Nota 3	0,0	3,3	0,0	2,8	0,0	1,8	3,3	1,3
Nota 4	25,0	60,0	61,8	63,8	62,5	56,4	46,7	56,9
Nota 5 - Ótimo	62,5	30,0	35,3	27,8	28,1	38,2	46,7	36,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	30	34	36	32	55	30	79
Bottom2Box	12,5	6,7	2,9	5,6	9,4	3,6	3,3	5,1
Top2Box	87,5	90,0	97,1	91,6	90,6	94,6	93,4	93,6
Média	0,84	0,78	0,82	0,79	0,77	0,82	0,84	0,81

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	1,3
Nota 2	0,0	6,2	0,0	0,0	5,1	3,8
Nota 3	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 4	25,0	50,1	62,5	58,4	61,6	56,9
Nota 5 - Ótimo	75,0	37,5	37,5	33,3	33,3	36,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	16	8	12	39	79
Bottom2Box	0,0	6,2	0,0	8,3	5,1	5,1
Top2Box	100,0	87,6	100,0	91,5	94,9	93,6
Média	0,94	0,80	0,84	0,77	0,81	0,81

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	3,6	0,7	0,5	0,6	0,6	0,0
Nota 2	7,5	2,6	2,2	2,7	1,2	0,0	1,2
Nota 3	11,9	17,5	3,0	10,3	4,9	10,7	4,1
Nota 4	47,4	30,4	69,5	28,8	28,5	30,8	54,1
Nota 5 - Ótimo	26,9	45,9	24,6	57,7	64,8	57,9	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	194	134	184	165	169	170
Bottom2Box	13,8	6,2	2,9	3,2	1,8	0,6	1,2
Top2Box	74,3	76,3	94,1	86,5	93,3	88,7	94,7
Média	0,70	0,78	0,79	0,85	0,89	0,86	0,84

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	6,2	3,6	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 3	0,0	0,0	4,9	5,7	6,7	4,1
Nota 4	37,5	35,7	78,0	55,7	33,3	54,1
Nota 5 - Ótimo	56,3	60,7	17,1	38,6	60,0	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	28	41	70	15	170
Bottom2Box	6,2	3,6	0,0	0,0	0,0	1,2
Top2Box	93,8	96,4	95,1	94,3	93,3	94,7
Média	0,86	0,88	0,78	0,83	0,88	0,84

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,0	3,4	1,6	1,9	0,9	0,0	1,2
Nota 3	9,1	0,0	0,0	3,2	0,0	5,2	5,3	4,1
Nota 4	36,4	59,2	55,2	58,7	63,5	56,5	53,9	54,1
Nota 5 - Ótimo	54,5	38,8	41,4	36,5	34,6	37,4	40,8	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	49	58	63	52	115	76	170
Bottom2Box	0,0	2,0	3,4	1,6	1,9	0,9	0,0	1,2
Top2Box	90,9	98,0	96,6	95,2	98,1	93,9	94,7	94,7
Média	0,86	0,84	0,84	0,83	0,83	0,83	0,84	0,84

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	1,2
Nota 3	14,3	0,0	0,0	4,9	6,1	4,1
Nota 4	28,6	46,2	52,9	51,2	63,6	54,1
Nota 5 - Ótimo	57,1	48,7	47,1	43,9	30,3	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	39	17	41	66	170
Bottom2Box	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	1,2
Top2Box	85,7	94,9	100,0	95,1	93,9	94,7
Média	0,86	0,85	0,87	0,85	0,81	0,84

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,5	3,4	1,0	2,5	1,0	1,0	1,0
Nota 4	29,9	10,8	36,1	10,7	13,0	6,5	30,8
Nota 5 - Ótimo	68,6	84,8	62,9	86,8	85,5	92,5	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	203	208	242	200	199	208
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Top2Box	98,5	95,6	99,0	97,5	98,5	99,0	99,0
Média	0,92	0,95	0,91	0,96	0,96	0,98	0,92

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,2	5,9	1,0
Nota 4	15,2	34,4	45,7	28,7	23,5	30,8
Nota 5 - Ótimo	84,8	65,6	54,3	70,1	70,6	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	32	46	80	17	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,8	94,1	99,0
Média	0,96	0,91	0,89	0,92	0,91	0,92

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,7	1,7	0,0	1,5	1,7	0,0	0,0	1,0
Nota 4	11,1	32,2	33,3	37,9	34,5	37,0	30,3	30,7
Nota 5 - Ótimo	85,2	66,1	66,7	60,6	63,8	63,0	69,7	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	59	60	66	58	135	89	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,3	98,3	100,0	98,5	98,3	100,0	100,0	99,0
Média	0,95	0,91	0,92	0,90	0,91	0,91	0,92	0,92

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 4	0,0	31,8	25,0	33,3	33,3	30,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	63,7	75,0	66,7	66,7	68,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	44	20	48	87	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	95,5	100,0	100,0	100,0	99,0
Média	1,00	0,90	0,94	0,92	0,92	0,92

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,5	0,5	0,4	1,5	0,0	0,0
Nota 2	3,5	0,0	1,0	0,4	1,0	0,0	0,5
Nota 3	8,0	3,5	4,8	6,6	7,0	4,0	6,3
Nota 4	37,8	24,3	53,3	23,2	16,0	13,0	43,5
Nota 5 - Ótimo	50,2	70,7	40,4	69,4	74,5	83,0	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	208	241	200	200	207
Bottom2Box	4,0	1,5	1,5	0,8	2,5	0,0	0,5
Top2Box	88,0	95,0	93,7	92,6	90,5	96,0	93,2
Média	0,83	0,91	0,83	0,90	0,90	0,95	0,86

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Nota 3	3,0	9,4	4,3	5,1	17,6	6,3
Nota 4	30,3	43,8	52,2	50,6	11,8	43,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	46,8	43,5	43,0	70,6	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	32	46	79	17	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5
Top2Box	97,0	90,6	95,7	93,6	82,4	93,2
Média	0,91	0,84	0,85	0,84	0,88	0,86

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,7	1,7	1,7	1,5	1,8	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	5,1	1,7	7,6	5,3	7,5	5,7	6,3
Nota 4	25,9	47,4	53,3	50,0	54,3	44,0	39,8	43,5
Nota 5 - Ótimo	70,4	45,8	43,3	40,9	38,6	48,5	54,5	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	59	60	66	57	134	88	207
Bottom2Box	3,7	1,7	1,7	1,5	1,8	0,0	0,0	0,5
Top2Box	96,3	93,2	96,6	90,9	92,9	92,5	94,3	93,2
Média	0,91	0,84	0,85	0,83	0,82	0,85	0,87	0,86

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Nota 3	0,0	6,8	0,0	6,2	8,1	6,3
Nota 4	55,6	40,9	35,0	48,0	43,0	43,5
Nota 5 - Ótimo	44,4	52,3	65,0	45,8	47,7	49,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	44	20	48	86	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Top2Box	100,0	93,2	100,0	93,8	90,7	93,2
Média	0,86	0,86	0,91	0,85	0,84	0,86

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,0	0,4	1,0	0,0	1,4
Nota 3	5,0	5,9	4,3	3,3	3,5	3,0	1,4
Nota 4	40,5	20,7	63,0	27,7	19,0	17,1	42,0
Nota 5 - Ótimo	52,0	69,9	31,7	67,8	76,5	79,9	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	200	203	208	242	200	199	207
Bottom2Box	2,5	3,5	1,0	1,2	1,0	0,0	1,4
Top2Box	92,5	90,6	94,7	95,5	95,5	97,0	97,2
Média	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,2	2,5	0,0	1,4
Nota 3	0,0	3,1	2,2	1,3	0,0	1,4
Nota 4	24,2	28,1	56,5	50,6	23,5	42,0
Nota 5 - Ótimo	75,8	68,8	39,1	45,6	76,5	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	32	46	79	17	207
Bottom2Box	0,0	0,0	2,2	2,5	0,0	1,4
Top2Box	100,0	96,9	95,6	96,2	100,0	97,2
Média	0,94	0,91	0,83	0,85	0,94	0,88

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,5	2,3	1,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	2,3	1,4
Nota 4	33,3	52,5	58,3	59,1	63,2	43,3	33,0	42,0
Nota 5 - Ótimo	66,7	45,8	41,7	40,9	36,8	53,0	62,4	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	59	60	66	57	134	88	207
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,5	2,3	1,4
Top2Box	100,0	98,3	100,0	100,0	100,0	96,3	95,4	97,2
Média	0,92	0,86	0,85	0,85	0,84	0,87	0,89	0,88

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	2,3	1,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,1	2,3	1,4
Nota 4	44,4	34,1	35,0	39,6	48,9	42,0
Nota 5 - Ótimo	55,6	65,9	65,0	56,2	46,5	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	44	20	48	86	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,1	2,3	1,4
Top2Box	100,0	100,0	100,0	95,8	95,4	97,2
Média	0,89	0,91	0,91	0,87	0,85	0,88

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	20,7	2,5	14,0	7,0	3,1	2,8
Nota 2	7,9	16,8	11,6	11,6	7,6	6,3	4,5
Nota 3	9,0	23,9	11,1	18,8	20,2	27,0	15,2
Nota 4	39,2	15,8	61,2	30,5	26,2	17,6	48,3
Nota 5 - Ótimo	37,6	22,8	13,6	25,1	39,0	46,0	29,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	189	184	199	207	172	159	178
Bottom2Box	14,2	37,5	14,1	25,6	14,6	9,4	7,3
Top2Box	76,8	38,6	74,8	55,6	65,2	63,6	77,5
Média	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,9	0,0	2,4	1,6	6,7	2,8
Nota 2	10,3	3,4	4,8	3,2	0,0	4,5
Nota 3	20,7	13,8	19,0	7,9	26,7	15,2
Nota 4	31,0	41,4	59,5	58,7	20,0	48,3
Nota 5 - Ótimo	31,1	41,4	14,3	28,6	46,6	29,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	29	29	42	63	15	178
Bottom2Box	17,2	3,4	7,2	4,8	6,7	7,3
Top2Box	62,1	82,8	73,8	87,3	66,6	77,5
Média	0,67	0,80	0,70	0,77	0,75	0,74

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	5,7	0,0	3,2	1,9	0,9	1,3	2,8
Nota 2	4,3	1,9	1,8	0,0	0,0	4,4	1,3	4,5
Nota 3	17,4	9,4	9,1	12,9	9,6	15,0	22,4	15,2
Nota 4	30,4	50,9	52,7	58,1	65,4	55,8	42,1	48,3
Nota 5 - Ótimo	43,6	32,1	36,4	25,8	23,1	23,9	32,9	29,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	53	55	62	52	113	76	178
Bottom2Box	8,6	7,6	1,8	3,2	1,9	5,3	2,6	7,3
Top2Box	74,0	83,0	89,1	83,9	88,5	79,7	75,0	77,5
Média	0,76	0,75	0,81	0,76	0,77	0,74	0,76	0,74

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	2,5	5,3	2,6	1,4	2,8
Nota 2	14,3	5,0	5,3	2,6	4,1	4,5
Nota 3	0,0	12,5	5,3	23,1	16,4	15,2
Nota 4	28,6	42,5	52,5	48,6	52,1	48,3
Nota 5 - Ótimo	42,8	37,5	31,6	23,1	26,0	29,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	40	19	39	73	178
Bottom2Box	28,6	7,5	10,6	5,2	5,5	7,3
Top2Box	71,4	80,0	84,1	71,7	78,1	77,5
Média	0,68	0,77	0,75	0,72	0,74	0,74

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	7,6	1,0	3,6	0,0	0,5	0,5
Nota 2	5,3	6,2	1,5	4,1	1,6	3,0	1,5
Nota 3	14,4	14,9	7,9	10,0	9,5	9,6	7,0
Nota 4	37,8	27,7	67,4	33,2	23,8	21,3	48,8
Nota 5 - Ótimo	37,2	43,6	22,2	49,1	65,1	65,6	42,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	188	195	203	220	189	197	199
Bottom2Box	10,6	13,8	2,5	7,7	1,6	3,5	2,0
Top2Box	75,0	71,3	89,6	82,3	88,9	86,9	91,0
Média	0,74	0,73	0,77	0,80	0,88	0,87	0,83

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,2	3,2	0,0	0,0	5,9	1,5
Nota 3	12,9	3,2	6,7	5,3	11,8	7,0
Nota 4	32,3	38,7	66,7	52,0	35,3	48,8
Nota 5 - Ótimo	51,6	54,9	24,4	42,7	47,0	42,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	31	45	75	17	199
Bottom2Box	3,2	3,2	2,2	0,0	5,9	2,0
Top2Box	83,9	93,6	91,1	94,7	82,3	91,0
Média	0,83	0,86	0,78	0,84	0,81	0,83

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1	0,5
Nota 2	3,8	1,8	0,0	1,5	1,7	0,8	0,0	1,5
Nota 3	7,7	8,8	5,1	6,2	6,9	7,7	5,7	7,0
Nota 4	30,8	43,7	45,8	50,8	50,0	52,2	53,4	48,8
Nota 5 - Ótimo	57,7	43,9	49,1	41,5	41,4	38,5	39,8	42,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	57	59	65	58	130	88	199
Bottom2Box	3,8	3,6	0,0	1,5	1,7	1,6	1,1	2,0
Top2Box	88,5	87,6	94,9	92,3	91,4	90,7	93,2	91,0
Média	0,86	0,82	0,86	0,83	0,83	0,82	0,83	0,83

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Nota 2	25,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	12,5	9,3	15,0	2,3	6,0	7,0
Nota 4	25,0	37,2	50,0	59,1	51,1	48,8
Nota 5 - Ótimo	37,5	51,2	35,0	38,6	41,7	42,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	43	20	44	84	199
Bottom2Box	25,0	2,3	0,0	0,0	1,2	2,0
Top2Box	62,5	88,4	85,0	97,7	92,8	91,0
Média	0,69	0,84	0,80	0,84	0,83	0,83

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	24,3	0,0	3,4	4,8	0,0	11,1	7,1
Nota 2	9,8	0,0	6,9	4,8	6,9	0,0	0,0
Nota 3	9,8	0,0	0,0	19,0	13,8	31,1	0,0
Nota 4	39,0	25,0	65,6	28,6	13,8	28,9	50,0
Nota 5 - Ótimo	17,1	75,0	24,1	42,8	65,5	28,9	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	41	8	29	21	29	45	14
Bottom2Box	34,1	0,0	10,3	9,6	6,9	11,1	7,1
Top2Box	56,1	100,0	89,7	71,4	79,3	57,8	92,9
Média	0,54	0,94	0,75	0,75	0,84	0,66	0,80

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	33,3	7,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	50,0	57,1	66,7	50,0
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	42,9	0,0	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	2	7	3	14
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	33,3	7,1
Top2Box	100,0	100,0	100,0	66,7	92,9
Média	1,00	0,88	0,86	0,50	0,80

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	100,0	50,0	66,7	66,7	54,5	60,0	50,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	50,0	33,3	33,3	45,5	40,0	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	2	2	3	3	11	10	14
Bottom2Box	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1
Top2Box	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9
Média	0,00	0,75	0,88	0,83	0,83	0,86	0,85	0,80

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	0,0	0,0	0,0	7,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	33,3	100,0	75,0	50,0
Nota 5 - Ótimo	75,0	66,7	0,0	25,0	42,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	3	3	4	14
Bottom2Box	25,0	0,0	0,0	0,0	7,1
Top2Box	75,0	100,0	100,0	100,0	92,9
Média	0,75	0,92	0,75	0,81	0,80

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,0	0,0	0,8	1,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	1,5	1,4	0,4	1,0	2,0	1,4
Nota 3	6,5	6,9	2,4	5,8	6,6	7,0	6,3
Nota 4	40,3	19,3	60,0	17,5	17,9	15,6	47,9
Nota 5 - Ótimo	50,7	71,3	36,2	75,5	73,5	75,4	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	201	202	207	240	196	199	207
Bottom2Box	2,5	2,5	1,4	1,2	2,0	2,0	1,4
Top2Box	91,0	90,6	96,2	93,0	91,4	91,0	92,3
Média	0,85	0,90	0,83	0,92	0,90	0,91	0,84

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,1	2,2	1,3	0,0	1,4
Nota 3	3,0	6,2	4,3	5,1	23,5	6,3
Nota 4	27,3	34,4	67,4	55,6	23,5	47,9
Nota 5 - Ótimo	69,7	56,3	26,1	38,0	53,0	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	32	46	79	17	207
Bottom2Box	0,0	3,1	2,2	1,3	0,0	1,4
Top2Box	97,0	90,7	93,5	93,6	76,5	92,3
Média	0,92	0,86	0,79	0,83	0,82	0,84

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1	1,4
Nota 3	7,7	6,8	0,0	1,5	6,9	4,4	9,1	6,3
Nota 4	26,9	54,2	59,3	63,1	63,8	57,1	46,6	47,9
Nota 5 - Ótimo	61,5	39,0	40,7	35,4	29,3	37,8	43,2	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	59	59	65	58	135	88	207
Bottom2Box	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1	1,4
Top2Box	88,5	93,2	100,0	98,5	93,1	94,9	89,8	92,3
Média	0,86	0,83	0,85	0,83	0,81	0,83	0,83	0,84

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	11,1	2,3	0,0	0,0	1,1	1,4
Nota 3	11,1	2,3	5,0	8,5	6,9	6,3
Nota 4	22,2	43,2	40,0	48,9	54,1	47,9
Nota 5 - Ótimo	55,6	52,2	55,0	42,6	37,9	44,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	44	20	47	87	207
Bottom2Box	11,1	2,3	0,0	0,0	1,1	1,4
Top2Box	77,8	95,4	95,0	91,5	92,0	92,3
Média	0,81	0,86	0,88	0,84	0,82	0,84

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,5	30,5	4,2	3,8	4,9	7,5	0,0
Nota 2	10,3	11,4	15,0	2,6	6,1	4,3	1,7
Nota 3	15,9	24,8	2,5	7,7	8,5	18,3	4,1
Nota 4	31,7	18,1	62,5	39,7	22,0	22,6	58,7
Nota 5 - Ótimo	20,6	15,2	15,8	46,2	58,5	47,3	35,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	107	105	120	78	82	93	121
Bottom2Box	31,8	41,9	19,2	6,4	11,0	11,8	1,7
Top2Box	52,3	33,3	78,3	85,9	80,5	69,9	94,2
Média	0,55	0,44	0,68	0,80	0,81	0,74	0,82

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	7,7	1,7
Nota 3	0,0	0,0	3,1	5,6	7,7	4,1
Nota 4	33,3	61,5	75,0	61,0	23,1	58,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	38,5	21,9	31,5	61,5	35,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	13	32	54	13	121
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,9	7,7	1,7
Top2Box	100,0	100,0	96,9	92,5	84,6	94,2
Média	0,92	0,85	0,80	0,81	0,85	0,82

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,9	1,7
Nota 3	10,5	7,3	4,1	7,8	6,1	1,2	3,7	4,1
Nota 4	31,6	51,2	57,1	58,9	57,1	67,5	57,4	58,7
Nota 5 - Ótimo	47,4	41,5	38,8	33,3	36,8	30,1	37,0	35,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	41	49	51	49	83	54	121
Bottom2Box	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,9	1,7
Top2Box	79,0	92,7	95,9	92,2	93,9	97,6	94,4	94,2
Média	0,79	0,84	0,84	0,81	0,83	0,82	0,82	0,82

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,8	0,0	3,4	0,0	1,7
Nota 3	50,0	7,7	0,0	3,4	1,8	4,1
Nota 4	50,0	50,0	77,8	65,6	56,4	58,7
Nota 5 - Ótimo	0,0	38,5	22,2	27,6	41,8	35,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	26	9	29	55	121
Bottom2Box	0,0	3,8	0,0	3,4	0,0	1,7
Top2Box	50,0	88,5	100,0	93,2	98,2	94,2
Média	0,62	0,81	0,81	0,79	0,85	0,82

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,0	0,0	1,4	0,5	0,0	0,0
Nota 2	6,6	7,1	2,6	3,6	1,0	1,1	0,5
Nota 3	16,4	24,2	5,3	14,9	13,0	9,6	4,0
Nota 4	39,9	31,8	68,3	35,7	31,1	27,8	50,3
Nota 5 - Ótimo	34,4	32,9	23,8	44,4	54,4	61,5	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	183	198	189	221	193	187	199
Bottom2Box	9,3	11,1	2,6	5,0	1,5	1,1	0,5
Top2Box	74,3	64,7	92,1	80,1	85,5	89,3	95,5
Média	0,74	0,71	0,78	0,80	0,84	0,87	0,85

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	7,1	6,7	1,3	11,8	4,0
Nota 4	29,0	35,7	64,4	59,0	35,3	50,3
Nota 5 - Ótimo	71,0	57,2	26,7	39,7	52,9	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	28	45	78	17	199
Bottom2Box	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	92,9	91,1	98,7	88,2	95,5
Média	0,93	0,87	0,79	0,85	0,85	0,85

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,5
Nota 3	8,3	5,4	1,8	4,7	3,6	3,8	4,5	4,0
Nota 4	37,5	44,6	50,8	51,5	57,1	57,0	51,2	50,3
Nota 5 - Ótimo	54,2	50,0	47,4	43,8	39,3	39,2	43,2	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	56	57	64	56	130	88	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,5
Top2Box	91,7	94,6	98,2	95,3	96,4	96,2	94,4	95,5
Média	0,86	0,86	0,86	0,85	0,84	0,84	0,84	0,85

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Nota 3	16,7	4,8	0,0	2,1	4,8	4,0
Nota 4	50,0	42,9	55,0	59,6	47,6	50,3
Nota 5 - Ótimo	33,3	52,3	45,0	38,3	46,4	45,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	42	20	47	84	199
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5
Top2Box	83,3	95,2	100,0	97,9	94,0	95,5
Média	0,79	0,87	0,86	0,84	0,85	0,85

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0
Nota 4	26,3	8,6	46,9	14,7	12,5	5,6	39,0
Nota 5 - Ótimo	72,2	90,4	53,1	85,3	87,5	93,9	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	194	197	207	231	192	198	205
Bottom2Box	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	98,5	99,0	100,0	100,0	100,0	99,5	99,0
Média	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,2	1,2	0,0	1,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	23,3	18,8	56,5	48,8	11,8	39,0
Nota 5 - Ótimo	76,7	81,2	41,3	50,0	88,2	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	32	46	80	17	205
Bottom2Box	0,0	0,0	2,2	1,2	0,0	1,0
Top2Box	100,0	100,0	97,8	98,8	100,0	99,0
Média	0,94	0,95	0,84	0,87	0,97	0,90

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,7	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1	1,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	14,8	38,6	51,7	51,5	55,2	47,0	36,0	39,0
Nota 5 - Ótimo	81,5	59,6	48,3	48,5	44,8	52,3	62,9	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	57	60	66	58	134	89	205
Bottom2Box	3,7	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1	1,0
Top2Box	96,3	98,2	100,0	100,0	100,0	99,3	98,9	99,0
Média	0,94	0,89	0,87	0,87	0,86	0,88	0,90	0,90

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,3	0,0	0,0	1,2	1,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	22,2	29,5	35,0	38,3	47,1	39,0
Nota 5 - Ótimo	77,8	68,2	65,0	61,7	51,7	60,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	44	20	47	85	205
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	0,0	1,2	1,0
Top2Box	100,0	97,7	100,0	100,0	98,8	99,0
Média	0,94	0,91	0,91	0,90	0,87	0,90

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87	0,93	0,94	0,96	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80	0,87	0,91	0,88	0,86
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87	0,93	0,93	0,96	0,89
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81	0,90	0,93	0,94	0,88
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68	0,60	0,71	0,74	0,74
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80	0,86	0,89	0,88	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75	0,79	0,83	0,85	0,85
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88	0,96	0,97	0,98	0,90
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82	0,87	0,90	0,91	0,86

INSTITUTO 